

RPA + AI

Aplicada en

INDUSTRIA DE RETAIL

SMART ADVANCED SERVICES – SERVICIOS CLOUD



RPA + AI ROBOTIC PROCESS AUTOMATION + ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- Las ventas en la Industria Retail se aceleraron, tanto en los modelos de negocios virtual como también a su visión de sus compradores poniendo gran interés y esfuerzo empresarial en digitalizarse, con plataformas inteligentes que den respuesta a la masiva actividad online que sus portales. Hoy en día, en tiempo de COVID 19, la implementación de la digitalización eficiente, ágil, inteligente, ha sido implementada de manera más rápida con mas información detallada de los artículos que con respuestas intuitivas, sin embargo sino hasta que RPA e AI llegaron para reforzar y optimizar las paginas de los portales. Debido a que el usuario/cliente es mas exigente, quiere tener acceso a más acciones (solicitar citas, consultar sobre la existencia del artículo, obtener ofertas, etc.). La transformación digital se vio acelerada.

GANANCIAS INESPERADAS:

Los pronósticos mundiales de ventas en retail, (según la revista eMarketer) para los años 2019-2021, pronosticaban \$3,53 billones de dólares en ventas online, sin embargo con el covid19, y una forzada implementación digital obligó a las empresas a tecnologizarse rápidamente para ocupar un lugar en este nuevo escenario de negocios y sobrevivir, alcanzando el sector retail a junio 2020, USD \$27.7 trillones de dólares en ventas globales a través de plataformas digitales.

NUEVAS TECNOLOGÍAS EN RETAIL:

En los últimos años, las tecnologías de RFID, y POS, han ayudado a este crecimiento, pero la eficiencia ha venido acompañada de otras tecnologías como la Advanced Smart Services - Cloud Services – IoT-INDUSTRIA 4.0 y entre ellas RPA - Automatización de Procesos Robótica e Inteligencia Artificial aplicada en los procesos de la industria Retail acelera su empresa, permitiendo un avance en la eliminación de errores humanos en los procesos automatizados y realizar tareas de manera más precisa, en decimas de segundos y a costos sustancialmente menores.

ÁREAS DE IMPLEMENTACIÓN DE RPA+AI EN SU EMPRESA - RETAIL MANAGEMENT:

- Análisis de ventas de negocios
- Planificación de la tienda
- Gestión de inventario
- Planificación de la demanda y la oferta
- Planificación de la comercialización
- Categorización de productos
- Gestión de la orden de trabajo
- Gestión del ERP
- Atención al cliente / Proceso del call center
- Procesamiento de devolución e inventario al día
- Logística y gestión de la cadena de suministro

BENEFICIOS INMEDIATOS:

- Disminuye los costos de operación en todas las áreas críticas
- Disminuye los errores humanos a cero
- Aumenta la fluidez de los procesos
- Aumenta la productividad
- Aumenta la rentabilidad
- Facilita la audibilidad
- Facilita la comunicación interna y externa
- Aumenta la experiencia empresa+usuario

ACB INGENIERIA asegura la integración e innovación tecnológica en todas sus plataformas, Advanced Smart Services y Cloud Services para acelerar y expandir su empresa, aun en tiempos desafiantes.

Conversemos!,

Redes Sociales de ACB INGENIERÍA :



INSTAGRAM



PINTEREST



PÁGINA WEB



YouTube



LINKEDIN



TWITTER



EMAIL



CENTRAL TELEFÓNICA

CHILE +56 2 2571800
PERÚ +51 1 7390830
ALEMANIA +49 174 8472083