



2021
SMART ADVANCED
& CLOUD SERVICES
EN RETAIL
GUIA
CLIENTE

Virtual
Storage
Platform

Presentación

ACB Ingeniería es una empresa de integración de tecnología, Industria Tecnología de la Información y Servicios

Servicios: Servicios inteligentes avanzados - Servicios en la nube: VPS, RPA+IA, SaaS, PaaS, IaaS, Soluciones en la nube, On-premise, Vertical o Transversal, VoIP, Cloud Computing, Service Desk, Hosting, Servidores, Digitalización, y DMS Sistema de Gestión de Documentos...

- HQ- Casa Central de **ACB Ingeniería** : Chile, Perú,
- Subsidiarias o Representantes:
- España, América del Norte, Centro y Sur y Alemania
- Fundada : 1999 en Santiago de Chile.
- Empleados: +200 (Internos / Externos)
- Sitio web corporativo: www.acbingenieria.cl
- Servicios de Datacenter : www.abchost.cl
- Teléfono: ++56 2 571 2800
- Presencia social: Linkedin, Youtube, Twitter, Pinterest, Facebook, Instagram,

Descripción:

En **ACB Ingeniería** nos centramos en simplificar la gestión de su negocio mediante la incorporación de Servicios Tecnológicos Inteligentes Avanzados y Soluciones de Cloud Computing. Nuestras soluciones son amigables, escalables, muy prácticas, sencillas y de alto rendimiento con baja interrupción y rápida implementación y a costos transparentes e incomparables. Ahorramos a nuestros clientes tiempo, aumentamos la eficiencia, profesionalización de servicios, optimización y conservando el presupuesto predispuesto en sus optimizaciones.

CLOUD

SERVICIOS AVANZADOS INTELIGENTES Y
AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA

Preguntas que deberías hacer
antes de contratar un servicio Cloud Inteligentes
para expandir, acelerar y expandir tu empresa

¿Qué tipo de servicios proporciona la solución que ofrecen?

¿Qué limitaciones tiene el servicio?

¿Qué diferencia su empresa de tecnología, con otras empresas del mismo rubro?

¿Provee servicios Smart Advanced Services?

¿Cómo me aseguran que mi data y la de mis datos esta protegida?

¿Cómo sus servicios Smart Advanced Services Cloud pueden realmente generar un impacto en mi empresa?

¿Qué tan complicado es la implementación de sus servicios Smart Advanced Services y qué impacto inmediato se aprecia en mi empresa?

...

Visión General

Características principales de empresas de la Industria del Retail

Las ineficiencias impiden que su personal de contabilidad responda rápidamente a las demandas del negocio. Hacer el mejor uso de su personal de contabilidad es crucial para construir una práctica contable escalable. Es importante asegurarse de que sus procesos y procedimientos operativos sean eficientes y productivos. Por lo tanto, es su deber implementar iniciativas que promuevan la mejora de los procesos contables.

- Mantener su personal constantemente capacitado.
- Mitigar el riesgo de inexactitudes y de retrabajo asegurándose de que su personal está suficientemente preparado y bien equipado para realizar sus tareas.
- Evitar la pérdida de tiempo de su personal y de sus clientes velando por que su personal esté debidamente capacitado para utilizar cualquier nuevo programa informático de contabilidad a fin de reducir los errores operacionales.
- Adoptar sistemas de contabilidad que aumenten la eficiencia y rapidez en los procesos.
- Constantemente examinar sus procesos existentes. Su equipo puede estar dedicando demasiado tiempo a actividades mundanas y repetitivas que les impiden fortalecer las relaciones con sus clientes.
- Adoptar sistemas que permitan la automatización de los procesos empresariales.
- Identifique las tareas mecánicas tediosas que pueden automatizarse, como la gestión de gastos, las cuentas por cobrar, las cuentas por pagar y la conciliación bancaria, entre otras. Por supuesto, el hecho de que estas tareas puedan ser automatizadas depende en última instancia de su modelo de negocio.

La era de la tecnología: Introducción de la contabilidad robótica inteligente, puede determinar cómo pueden mejorarse sus procesos y procedimientos, puede concentrarse en lo que funciona y lo que no.

Las Soluciones de ACB Ingeniería para empresas de contabilidad para averiguar cómo puede ayudar a racionalizar los procesos diarios de su empresa, en aquellas áreas para expandir, y acelerar su empresa, mejorando y optimizando sus servicios en las siguientes áreas:

- Optimización en las Asesorías Contables
- Optimización en las Asesorías Tributarias
- Optimización en Recursos Humanos y Capacitación
- Optimización en el Outsourcing Contable y Tributario
- Nuevos Proyectos a la medida

IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGIAS

VPS

Servidores Virtuales Privados

DMS

Servicio de Gestión de Documentos

RPA

Proceso Robótico de
Automatización de datos

AI

Inteligencia Artificial

VoIP

Conectividad y Redes.
Optimización de comunicación

Software **ERP + CRM**
soluciones a la medida

Cloud Computing-
Avanzadas aplicaciones

Datacenter Tier III-
privacidad y seguridad 360°

Big Data Analytics-

Acceso rápido a información
y análisis

Key Features

Características principales de los servicios
de ACB Ingeniería

Administración de gran volumen de solicitudes:

La implementación de nuevas tecnologías en su empresa se hace cargo del ingreso de grandes volúmenes de información, eliminando el error humano y permite la información este en formato digital, sea esta scaneada o procesada de manera ágil y precisa, proporcionando tiempos de espera cortos y un servicio más eficiente

Apoya y proporciona soporte a los call centers y reduce el tiempo de espera.

Los empleados que cuenten con soporte de estas nuevas herramientas en sus sistemas, obtendrán los datos de sus clientes de manera más rápido, como su historial y toda información vital que proporcione un servicio, experiencia de servicio y clasificación de llamadas más rápida

Puede llenar pedidos y facturar de manera ágil:

Dar respuesta ágil a demandas de volumen online es un desafío que los procesos como los roboticos están acostumbrados, lo que permite que el fabricante pueda enviar desde su lugar de trabajo al cliente directamente. Los RPA revisan y procesos todos los pedidos, los ingresan en planillas y las deriva a la sección de la empresa ya sea de venta, facturación, producción o almacenamiento que corresponde rápidamente para su pronto envío.

Fuerza Laboral online:

Permita la continua capacitación, creación de estaciones online para trabajadores, crea VPN para esa estación, conecta a los trabajadores ya sea por equipos o por rangos según sea determinados. Y cumple de soporte 24/7 constante sobre el monitoreo de los servicios que están empleando los trabajadores online.

Gastos transparentes:

Nuestras soluciones son capaces de monitorear constantemente todos los sistemas de manera sinérgica, verificando desde la banda ancha de los equipos domésticos (home office) disponibilidad G4, G5

ACB Ingeniería, apoya a las Pymes y las medianas empresas, para que encuentren en los servicios de Cloud de ACB ingeniería un partner perfecto, porque les ofrece los servicios y beneficios de una plataforma de servidores VPS, dedicados, híbridos o públicos, pero a una decima parte del costo real. Potenciando el alojamiento de su pagina web y de todos los servicios CRM, ERP u online que una empresa emprendedora requiere para hacer funcionar su negocio y expandirse y escalar funciones, servicios y asistencia a sus clientes. Además, **ACB ingeniería**, puede aumentar la rentabilidad de su negocio en el corto plazo por medio de la combinación de nuevas tecnologías de inteligencia artificial y robótica de automatización

Solución para Tareas Monótonas:

Por ejemplo, la implementación de Procesos Robóticos automatizados RPA realiza tareas corrientes y les permite a los trabajadores centrarse en tareas más creativas, y estratégicas reduciendo el numero de errores por exceso de datos

Rendimiento:

Los procesos estándares basados en reglas determinadas pueden ser reemplazados por sistemas RPA y generar 80% de eficiencia en servicios.

Integridad + Seguridad

Al ser un servidor independiente, su arquitectura virtual no comparte recursos con ningún otro servidor, a diferencia de otros alojamientos como el compartido. Esto provee un grado mayor de Integridad y seguridad en la información de los clientes como también en las actividades y el aumento gradual de trafico o de operaciones que este tenga, ya que el diseño independiente de los servidores VPS no permite la intrusión de datos de ningún otro material que no sea del cliente.

Increíble Performance

Gran Seguridad NSX – Vmware
Capacidad de Escalamiento y elasticidad Infinita

Acceso a más recursos + aplicaciones

Todos los recursos están dedicados exclusivamente a alojar los servicios de la empresa del cliente, tanto las aplicaciones como todos los recursos, proveyendo de trafico ilimitado, para correr y ejecutar las diversas aplicaciones del cliente.

Aumento considerable en el rendimiento

El mejoramiento de los recursos y el rendimiento de los servidores tienen un impacto directo sobre el negocio. Lo que significa que la pagina web, como todas las funciones, se realizan en tiempos mas cortos, mas rápido para navegar, cargarlos, bajar y subir documentos entregándoles a los clientes una mejor experiencia de usuario con la pagina, aumentando la lealtad a los servicios de la empresa, también para realizar campañas de marketing online ej.: email masivos, o

newsletter, etc y facilitando acceso a todos los contenidos de su pagina y la aparición en los motores la búsqueda en forma más rápida.

Autonomía + escalabilidad + Instalaciones y versatilidad de Software

Los servicios CLOUD VPS permiten una independencia total entre las aplicaciones, permite una libertad de elección del sistema operativo que cumple con las funcionalidades del negocio, y que permita la ampliación, y escalabilidad de las funciones de software y servicios que se desean implementar. Lo esencial de los servidores VPS es su escalabilidad y la libertad ilimitada para ejecutar a las aplicaciones que requiera.

Fast Set Up - Preparación de servidores es muy rápido

Iniciar y dedicar servidores VPS a sus pagina, base de datos o Big Data solo toma minutos. Por eso, las implementaciones de su información en nuestros servidores VPS, no presenta ninguna interrupción en sus servicios online, ni tampoco en el día a día laboral con acceso a su valiosa información.

Servicios de Almacenamiento con Accesibilidad 360° + control absoluto

Nuestros servidores VPS permiten acceso en todo el entorno del servidor 360°. Tipo de Unidades de Storage son mucho más rápidas. Nuestros dispositivos de almacenamiento contienen memoria flash no volátil, en nuestro propio Datacenter certificado Tier III, y Protección continua contra ataques a su sistema de computadoras o red que causa que los servicios o recursos sea inaccesible. Con acceso 360° podrá acceder a la configuración del servidor, y sus aplicaciones, además pudiendo mantener y actualizará su hardware, software de virtualización y sistema operativo.

Soporte técnico 24/7 - 365 días

El Cloud de ACB Ingeniería provee apoyo y soporte técnico 24 /7 días los 365 días, ante cualquier problema en los servicios, y el servicio de callcenter estará siempre operativo para resolver cualquier duda inmediatamente. Sin embargo, ACB monitorea activamente y en línea su nube (privada, publica e hibrida) para mantener el óptimo funcionamiento y prever cualquier amenaza posible, garantizando el Uptime del servicio

Independencia de Recursos Alojamiento de varios dominios

Los actuales modelos de marketing están orientados a realizar paginas hermanas, paginas web con diferentes nombres, pero venden los mismos productos, es solo para diversificar las ventas, y tener varias paginas web extendiendo los recursos para llegar a sus diferentes nichos de mercado de manera mas eficiente. Lo que es favorecido por los servidores VPS que permiten tener múltiples dominios, y los servidores VPS tienen la versatilidad de escalar a las necesidades de los clientes.

RPA – Proceso de Automatización Robótica

DMS – Sistema de Gestión de Documentos

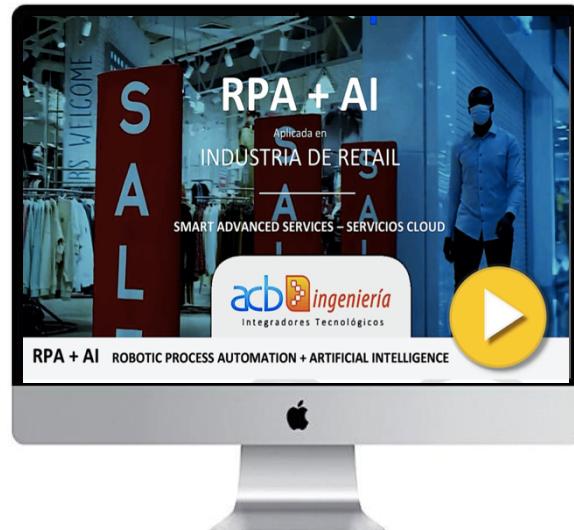
APlicada a la Industria Retail

VENTAJAS COMPETITIVAS

	RPA + AI: Organiza el BIG-DATA empresarial		Administra altos volúmenes de solicitudes		Soluciona y corrige tareas monótonas, realiza informes automáticamente
	Alto rendimiento, 32 a 100 veces más rápido que trabajador humano		RPA es ágil: Llena formularios, pedidos y facturas rápidamente		RPA se implementa en real time, rápidamente: Cloud/on-demand/on-premise
	RPA apoya 100% fuerza laboral online		Prevee gastos contingentes y aprende constantemente a optimizar tareas		Aumenta favorablemente la experiencia de servicio al cliente
	Apoya la eficiencia de call centers. Disminuye los tiempos de espera		Operatividad independiente 24/7 - 365 Cloud VPS Segura		Soluciones RPA +AI pueden ser implementadas en corto tiempo sin disrupcion de tareas

TAREAS Y ESCENARIOS QUE RPA PUEDEN RESOLVER

Contabilización automática de facturas		CRM (actualización de clientes, contratos, etc.).
Procesamiento de pagos o facturación		Gestión de inventario y logística
Conciliaciones bancarias y gestión con proveedores		Validación y migración de datos
Procesamiento, cierre de reclamos, creación y eliminación de usuarios (perfíles) en los sistemas		Performance, productividad y constante actualización de datos
Validación entre sistemas para cumplimiento normativo		Puede activarse tanto desde la máquina local como directamente desde el servidor



VPS – Servidores Virtuales Privados APLICADA A LA INDUSTRIA RETAIL

Servidor RPA +AI

Servidor ERP

Servidor CRM

Servidor VoIP

Servidor IoT

Servidor de Correo Electrónico

Servidor de Alojamiento Web

Servidor de Aplicaciones

Servidor de Desarrollo y Laboratorio

Servidor de Base de Datos /BD

Servidor de Teletrabajo /Remoto RDP /VPN

Servidor para Redes Sociales

Servidor Nuevos Proyectos

Por qué somos su partner tecnológico?

Al trabajar con ACB Ingeniería Ud. Potencia su empresa:

Provee a sus equipos un ambiente de trabajo moderno

Los retos actuales de departamentos especializados y las empresas se enfrentan a la modelo de trabajo ágil y flexible. Especialmente con organizaciones en ubicaciones y equipos multiculturales distribuidos en zonas geográficas diferentes.

Infraestructura inteligente

Alcanzar el nivel de producción esperado a veces resulta muy desafiante para las empresas,. La fábrica inteligente emerge como una solución. La recogida y evaluación de los datos en tiempo real se requiere para empresas que han implementado sensores para equipar maquinas, automatizar procesos y tener la visualización de los datos en una terminal ya sea computador, Smart-pad, o teléfono.

Adquisición rápida y fiable de nuevos clientes

Contactar y ganar nuevos clientes es mas difícil que mantener la cartera de clientes. Para realizar campañas efectivas se debe mantener los esfuerzos en conjunto. Todas las estrategias, planes, programas que se utilicen para ganar nuevos clientes deben confluir en un mismo punto de contacto por igual

Nuevas estrategias

Para las nuevas empresas que desean un camino viable para expandir, acercarse es el ser parte de una consultoría Cloud puede derivar a un posicionamiento estratégico estable, concreto y enfocado en la visión y misión de la empresa.

Infraestructura e-Commerce como plataforma

Casi ninguna otra área es tan altamente competitiva como el negocio del comercio electrónico: las empresas exitosas complementan o combinan sus canales de venta tradicionales con su propia plataforma de comercio electrónico.

Averigüe más...

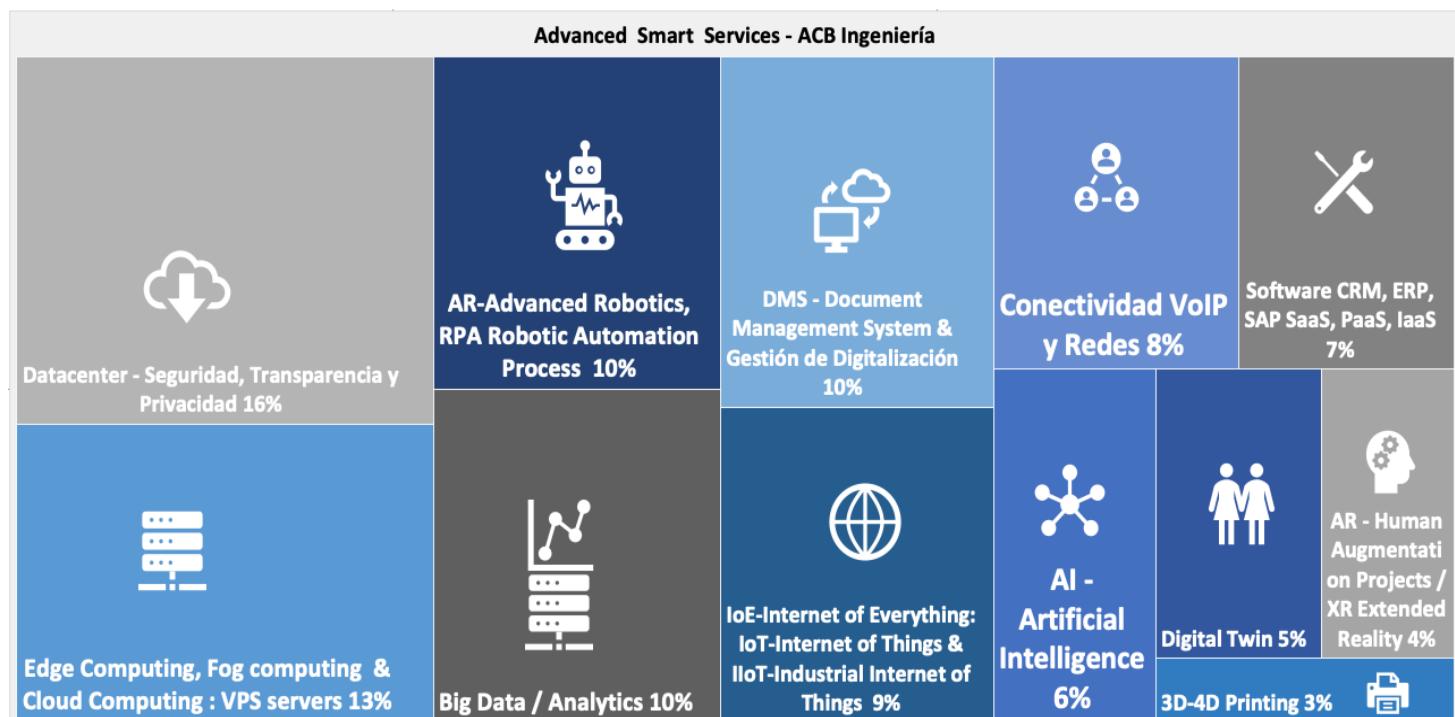
User-Experience personalizada

La micro-personalización es un elemento que los consumidores inteligentes esperan de sus marcas preferidas. Los clientes esperan que se les reconozcan sus necesidades y que su experiencia y contacto sea personalizada. Tanto como el ciclo de vida de los productos, como el viaje del consumidor hacia el punto donde producto y consumidor se encuentran. ya sea una interface, un producto o un servicio adquirido a través de un call center.

Advanced Smart Services

Servicios Avanzados Inteligentes

Tendencias e Innovaciones de la Industria Cloud que ACB Ingeniería esta implementado como servicios



Expandiendo los servicios de nuestros clientes (Cloud-Smart Advanced Services)

Ya se trate de IoT (Internet of Things), de una plataforma para la AI -Inteligencia Artificial o de aplicaciones en el campo de la Inteligencia de Negocios, los servicios cloud en todo su espectro, apoyan a las organizaciones a afrontar los desafíos de un mercado cambiante, con omnicanales, con perfiles de usuario muy complejos de manera confiable.

Las áreas mas apreciadas para implementar los servicios cloud encontramos: Nuevos Proyectos, Expansión de áreas de negocios, mezclas de soluciones hibridas que den respuesta desde soluciones locales como cloud, y por sobretodo la privacidad de datos, seguridad y mantenimiento de Plataforma activa.

Pequeñas y medianas empresas avanzan a la modernidad, apostando por la ciberseguridad. La mayoría de la pymes participan activamente y compiten con los colosos de su industria a nivel mundial, presentando los mismos servicios,, que las grandes empresas pero a costos relativamente inferiores, por lo que el tema de ciberseguridad se ha convertido en un activo importante, tanto como la confianza que sus clientes depositan en ellos para llevar a cabo sus servicios.

Sus primeros Intentos son la implementación de un ciber-departamento dedicados exclusivamente a la seguridad y protección de sus datos, descartando el esfuerzo y gasto que esta decisión conlleva.

Los servicios VPS (Virtual Private Service) de ACB ingeniería fueron diseñados exclusivamente para apoyar a estas empresas, que requieren expandirse, acelerar procesos, como también RPA (Robotic Process Automation), y toda la línea de servidores, business intelligence, CRM, ERP, Cloud computing y otros, se convierten en el aliado perfecto para aquellas empresas con visión de crecimiento, que emprenden aun en tiempos difíciles para escalar y crecer.

RPA + AI

Aplicada en

INDUSTRIA DE RETAIL

SMART ADVANCED SERVICES – SERVICIOS CLOUD



RPA + AI ROBOTIC PROCESS AUTOMATION + ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- Las ventas en la Industria Retail se aceleraron, tanto en los modelos de negocios virtual como también a su visión de sus compradores poniendo gran interés y esfuerzo empresarial en digitalizarse, con plataformas inteligentes que den respuesta a la masiva actividad online que sus portales. Hoy en día, en tiempo de COVID 19, la implementación de la digitalización eficiente, ágil, inteligente, ha sido implementada de manera más rápida con mas información detallada de los artículos que con respuestas intuitivas, sin embargo sino hasta que RPA e AI llegaron para reforzar y optimizar las paginas de los portales. Debido a que el usuario/cliente es mas exigente, quiere tener acceso a más acciones (solicitar citas, consultar sobre la existencia del artículo, obtener ofertas, etc.). La transformación digital se vio acelerada.

GANANCIAS INESPERADAS:

Los pronósticos mundiales de ventas en retail, (según la revista eMarketer) para los años 2019-2021, pronosticaban \$3,53 billones de dólares en ventas online, sin embargo con el covid19, y una forzada implementación digital obligó a las empresas a tecnologizarse rápidamente para ocupar un lugar en este nuevo escenario de negocios y sobrevivir, alcanzando el sector retail a junio 2020, USD \$27.7 trillones de dólares en ventas globales a través de plataformas digitales.

NUEVAS TECNOLOGIAS EN RETAIL:

En los últimos años, las tecnologías de RFID, y POS, han ayudado a este crecimiento, pero la eficiencia ha

AREAS DE IMPLEMENTACIÓN DE RPA+AI EN SU EMPRESA - RETAIL MANAGEMENT:

- Análisis de ventas de negocios
- Planificación de la tienda
- Gestión de inventario
- Planificación de la demanda y la oferta
- Planificación de la comercialización
- Categorización de productos
- Gestión de la orden de trabajo
- Gestión del ERP
- Atención al cliente / Proceso del call center
- Procesamiento de devolución e inventario al día
- Logística y gestión de la cadena de suministro

BENEFICIOS INMEDIATOS:

- Disminuye los costos de operación en todas las áreas críticas
- Disminuye los errores humanos a cero
- Aumenta la fluidez de los procesos
- Aumenta la productividad
- Aumenta la rentabilidad
- Facilita la audibilidad
- Facilita la comunicación interna y externa
- Aumenta la experiencia empresa+usuario

Business Case

SOLUCIONES INTELIGENTES APlicada en EMPRESAS

Interseguro Compañía de Seguros SA -Perú

Avenida Javier Prado Este, 492 Int. 2601, Urbanización Jardín, San Isidro, Lima Provincia 15047, Perú

- Fono : +51.1.611.4700
- Web : <http://www.interseguro.com.pe>

Descripción:

- Interseguro Compañía de Seguros SA es una empresa con sede en el Perú que se dedica principalmente al sector de los seguros.
- Las actividades de la Compañía comprenden la provisión de una variedad de pólizas de seguros directos de vida, salud, entierro y accidentes, así como de seguros obligatorios de automóviles (SOAT) y productos de seguros bancarios, entre otros.
- Además, la Compañía ofrece una gama de planes de pensiones y planes de rentas vitalicias.
- También se dedica al arrendamiento de propiedades inmobiliarias.
- Al 31 de diciembre de 2011, la Compañía era propietaria de filiales como Real Plaza SA, Centro Comercial, Estación Central SA e Interoperates Perú SA, e Intergroup Financial Services Corp. era el accionista mayoritario de la compañía con el 99,99% de su participación.
- **Activos totales.** 6.300 millones de dólares (2009)
- **Número de empleados:** 4.437 empleados

Contexto del desafío

Consultoría para implementar la web 2.0 en la Intranet, mejoras en el portal del Directorio. Mejora del sistema de gestión de documentos para: Procesos de formación, contratación y reclutamiento. Gestión de la publicación de nuevos cursos y procedimientos de áreas. Creación de Portales de Gestión Documental, Creación de "Metadatos", Implementación de Seguridad

Solución

La necesidad del cliente fue controlada. Sus proyectos en ejecución y eliminar los problemas de facturación de proyectos y post-venta a ejecutar.

Despliegue de una solución de inteligencia de negocios desarrollada para la toma de decisiones financieras de la empresa, logrando determinar los mejores productos, los mejores ejecutivos, el producto mejor seleccionado. Se incluyeron informes de gestión

Tecnología Aplicadas:

Integración de Project Server con SharePoint : DMS-Documento-Gestión-Sistema y Bots RPA + V Automatización de Procesos Robóticos, Microsoft SharePoint 2010 - Microsoft InfoPath 2010, SQL Server 2008 R2, Project Server



Business Case

SOLUCIONES INTELIGENTES APLICADA EN EMPRESAS TELEFÓNICA – MOVISTAR - España

Industria Telecomunicaciones

Con sede en Madrid, España.

Empleados: 130.000

Presencia : 21 países

Sitio web corporativo www.telefonica.com

Página web corporativa www.movistar.cl

Servicios:

Especialidades de la empresa Telekomunicación, Teléfono móvil, Inteligencia Artificial, Internet de las cosas, Digitalización, DSL, 5G, 4G, Netz, Datanalysis, y LTE

Requisito:

Desarrollo de una solución de BI (Business Intelligence) para el segmento de empresas donde se integraran todos los indicadores del área en una solución de BI con herramientas de Microsoft. Se centralizaron múltiples bases de datos de diferentes sistemas de información en una base de datos completa. Se eliminó el proceso manual en el que se mostraban los indicadores de gestión y la mayor parte de la tarea se realizaba de forma manual.

Solución/Beneficio

RPA - Implementación de la Automatización de Procesos Robóticos

Sistema de indicadores BI - Segmento de la empresa

Implementando Microsoft SQL Server 2008, Reporting Services Builder 2.0,

Informes analíticos, visualizaciones de datos incluyendo gráficos y medidores, cajas de texto formateadas

Exportación al formato Microsoft Office Word, Asistentes fáciles de usar para crear regiones de datos de tablas, matrices y gráficos,

Soporte para abrir y editar directamente los informes almacenados en el servidor de informes,

Soporte para el uso de recursos del servidor como fuentes de datos compartidas, Diseñadores de consultas para múltiples fuentes de datos, incluyendo un diseñador de consultas específico de Microsoft SQL Server

Tecnología

SQL Server 2008 R2, Servicio de Informes 2008 R2, Servicio de Integración 2008, Servicio de Análisis 2008, Sharepoint



Clients





Integradores Tecnológicos

Contacto:

Chile:



Nueva de Lyon 145, Piso 4to.
Providencia, Santiago
Chile
Mesa Central: +56 2 2571800

Perú



Av. Benavides 620, Of.805
Miraflores, Lima
Perú
Mesa Central: +51 1 7390830

Alemania



Área Europa - EMEA
NRW-Düsseldorf
Telf.: +49 174 8472083

Email



info@acbingenieria.cl

Web Corporativa



www.acbingenieria.cl

Web Servicios Datacenter - Cloud



www.acbhost.cl

Redes Sociales



INSTAGRAM



PINTEREST



PÁGINA WEB



YouTube



LINKEDIN



TWITTER



EMAIL